

Информация для клиентов сервиса «ПРИМИ КАРТУ»

ООО «ИНПАС КОМПАНИ» предоставляет услугу подключения торгового эквайринга под брендом сервиса «ПРИМИ КАРТУ».

Настоящий документ содержит основные сведения о компании, условиях работы и порядке взаимодействия с клиентами.

Реквизиты компании

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «ИНПАС КОМПАНИ»
Сокращённое название:	ООО «ИНПАС КОМПАНИ»
Юридический адрес:	115419, г. Москва, пр-д 2-й Верхний Михайловский, д. 9, стр. 2, эт 4 ком 506, 50в, 50г
ИНН / КПП:	7714202510 / 772501001
ОГРН:	1157746521574

Статус и регулирование деятельности

ООО «ИНПАС КОМПАНИ» не является кредитной организацией. Услуги по приёму платежей с использованием банковских карт оказываются на основании договоров с банками-эквайерами, имеющими лицензии Банка России. Сервис «ПРИМИ КАРТУ» соответствует требованиям международных платёжных систем и стандартам безопасности PCI DSS.

Обработка платежей осуществляется через защищённые каналы связи. Компания гарантирует конфиденциальность и сохранность персональных данных плательщиков в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Основные условия сервиса «ПРИМИ КАРТУ»

- ◆ **Приём платежей:** банковские карты Visa, Mastercard, МИР, а также электронные кошельки.
- ◆ **География:** резиденты РФ (юридические лица и ИП).
- ◆ **Подключение:** быстрое оформление заявки на сайте primikartu.ru, интеграция через API или готовые CMS-модули.
- ◆ **Тарифы:** рассчитываются индивидуально в зависимости от оборота и специфики бизнеса.
- ◆ **Выплаты:** перевод денежных средств на расчётный счёт мерчанта в соответствии с графиком, предусмотренным договором.

Договорная основа

Отношения между клиентом и ООО «ИНПАС КОМПАНИ» регулируются договором на оказание услуг торгового эквайринга. Для заключения договора необходимо предоставить пакет учредительных документов. Типовая форма договора и перечень документов доступны по запросу.

Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения

Подать претензию можно одним из следующих способов:

- ◆ **Электронная почта:** psp@inpas (в теме письма укажите «Претензия» и номер договора/счёта).
- ◆ **Почтовое отправление:** 115419, г. Москва, пр-д 2-й Верхний Михайловский, д. 9, стр. 2, эт 4 ком 506, 50в, 50г – с пометкой «Претензия в службу поддержки».
- ◆ **Личный кабинет:** через форму обратной связи «Связаться с нами»внизу на главной странице сайта primikartu.ru.

Порядок рассмотрения:

1. Претензия регистрируется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления.

2. Срок ответа – до 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации. В сложных случаях срок может быть продлён (с уведомлением заявителя), но не более чем на 30 дней.
3. Ответ направляется на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в претензии.

Контактная информация

ООО «ИНПАС КОМПАНИ» – сервис «ПРИМИ КАРТУ»

- ◆ Телефон службы поддержки: **8 800 700-53-24** (звонок по России бесплатный)
- ◆ Дополнительный телефон: **+7 (499) 704-65-47**
- ◆ Электронная почта для общих вопросов: info@primikartu.ru
- ◆ Официальный сайт сервиса: www.primikartu.ru
- ◆ Сайт компании: www.inpas.ru