

**Договор оказания услуг
информационно-технологического взаимодействия
с использованием Системы быстрых платежей (СБП)**

Данный документ является офертой ООО «ИНПАС КОМПАНИ» (далее – Агент ТСП) и содержит адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Предприятие) предложение о заключении договора оказания услуг информационно-технологического взаимодействия с использованием Системы быстрых платежей (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Договор заключается в порядке ст. 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и определяет условия осуществления расчетов с использованием Системы быстрых платежей (далее – СБП).

Термины

- 1) **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным платежным и клиринговым центром при осуществлении Операций с использованием СБП (ОПКЦ СБП).
- 2) **АПК Агента ТСП** – аппаратно-программный комплекс Агента ТСП, предназначенный для осуществления информационно-технологического взаимодействия в целях приема платежей, в том числе посредством СБП, включающий в себя также личный кабинет, который обеспечивает обмен информацией/документацией между Агентом ТСП и Предприятием. Функционал личного кабинета может быть ограничен Агентом ТСП как правообладателем по своему усмотрению.
- 3) **Банк** – банковская организация, имеющая лицензию Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций, и являющаяся банком-участником Системы быстрых платежей, перечень поддерживаемых Банков определяется Агентом ТСП самостоятельно.
- 4) **Магазин** – место приема платежей и реализации товаров и (или) услуг Предприятия.
- 5) **Операция** – общее определение операций с использованием СБП, включающее в себя Операции оплаты, Операции возврата и Опротестованные операции.
- 6) **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием СБП при полном или частичном возврате денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты по инициативе Предприятия на счет Плательщика. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.
- 7) **Операция оплаты** – операция, осуществляемая с использованием СБП, проводимая Банком по поручению Плательщика в целях приобретения им товаров и (или) услуг Предприятия.
- 8) **Опротестованная операция** – Операция, в отношении которой Банк или Плательщик инициировал претензионную работу, при этом претензионная работа завершена в пользу Плательщика в соответствии с Порядком проведения претензионной работы.
- 9) **Отчетный период** – 1 календарный месяц.
- 10) **Порядок проведения претензионной работы (Порядок)** – порядок взаимодействия Банка с Предприятием в случае поступления опротестования Операции, определяемый Банком и предоставленный для ознакомления Предприятию при заключении договора между Банком и Предприятием.
- 11) **Правила СБП** – правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП, утвержденные АО «НСПК» и размещенные на официальном сайте АО «НСПК» по адресу: <https://sbp.nspk.ru/banks/>, а также нормативные документы Банка России, регулирующие порядок проведения операций с использованием СБП, в том числе Стандарты.
- 12) **Платежное устройство для СБП** - это программно-технический комплекс (POS-терминал, смарт-терминал, пин-пад, дисплей покупателя или кассира, или специализированный QR-дисплей), обеспечивающий формирование и визуализацию динамического или статического QR-кода Систем быстрых платежей для совершения безналичных расчетов.
- 13) **Плательщик** – физическое лицо, оформившее и предоставившее Распоряжение на осуществление Операции оплаты в целях оплаты товаров, работ или услуг Предприятия.
- 14) **Распоряжение** – поручение Плательщика на осуществление Операции оплаты, полученное Банком с использованием СБП.

15) **Система быстрых платежей (СБП, SBP)** – система быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Плательщику возможность осуществления перевода денежных средств Предприятию, открывшему расчетный счет в Банке для выполнения в режиме реального времени процедур приема к исполнению Распоряжений Плательщика, в том числе с использованием QR-кода, и процедур исполнения Распоряжений в режиме реального времени. Оператором и Расчетным Центром СБП является Центральный банк Российской Федерации. Операционным платежным и клиринговым центром является АО «НСПК».

16) **МСС (Merchant Category Code)** – уникальный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Предприятия и определяемый при регистрации Предприятия в АО «НСПК» по правилам «Стандарта ОПКЦ СБП. Коды классификации СБП.04.311.0-22.00.00» или иного акта, принимаемого АО «НСПК» взамен указанного Стандарта.

17) **QR-код** – данные в закодированном виде, используемые в целях идентификации Предприятия и (или) Операции оплаты, предоставляемый АО «НСПК» Агенту ТСП в соответствии с требованиями «Стандарта ОПКЦ СБП. Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении Операций СБП» по запросу Предприятия, содержащий информацию о Предприятии и (или) сумме Операции оплаты и приобретаемом товаре и (или) услуге.

Термины, использованные в Договоре, но не раскрытые в этом разделе, имеют значение, определенное в тексте Договора, если иное не противоречит существу обязательств Сторон, предусмотренных Договором.

1. Предмет Договора

1.1. В рамках договора Агента ТСП осуществляет информационное и технологическое взаимодействие в качестве Агента ТСП в целях обеспечения совершения Операций с использованием СБП в пользу Предприятия, а Предприятие обязуется оплатить услуги Агента ТСП в соответствии с условиями договора

1.2. Под информационным и технологическим взаимодействием в рамках Договора понимается, в частности:

1.2.1. получение от АО «НСПК» или предоставление Банком Агенту ТСП QR-кода и его отображение для формирования электронных платежных документов по Операциям и предоставления Плательщикам возможности оплаты товаров и (или) услуг Предприятия и/или

1.2.2. обеспечение приема Распоряжений, сформированных Плательщиками с использованием АПК Агента ТСП, проверка их целостности и маршрутизация на оплату в Банк и передачу в АО «НСПК» и/или

1.2.3. обеспечение сбора, обработки и предоставления участникам расчетов информации по Операциям с использованием СБП, а также использование иного функционала АПК Агента ТСП для обеспечения информационно-технического взаимодействия Банка и Предприятия, в том числе посредством настройки Агентом ТСП соответствующей функциональности АПК Агента ТСП.

2. Права и обязанности Агента ТСП

Агент ТСП обязан:

2.1. осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с АО «НСПК», Банком и Предприятием посредством АПК Агента ТСП для обеспечения совершения Операций;

2.2. обеспечить возможность осуществления Операций оплаты, путем обеспечения возможности отображения QR-кодов, получаемых от АО «НСПК»;

Агент ТСП вправе:

2.3. в одностороннем порядке путем направления уведомления посредством функционала личного кабинета АПК Агента ТСП или по адресу электронной почты, предоставленной Агенту ТСП Предприятием в рамках взаимодействия и/или иным способом, прекратить обеспечение информационно-технологического взаимодействия, в случае:

2.3.1. неоднократного (более 1 раза) нарушения условий Договора со стороны Предприятия, включая неуплату вознаграждения Агенту ТСП;

2.3.2. указания некорректных МСС Предприятия или несвоевременного уведомления об изменении МСС;

2.3.3. неработоспособности оборудования Предприятия, необходимого для осуществления доступа к АПК Агента ТСП, более 30 календарных дней;

- 2.3.4. выявления информации о действиях сотрудников Предприятия, способных причинить вред деловой репутации Агента ТСП.
- 2.4. Приостановить проведение Операций оплаты в следующих случаях:
- 2.4.1. неуплаты вознаграждения Агента ТСП в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора;
 - 2.4.2. при проведении Предприятием Операций с нарушением Договора;
 - 2.4.3. при наличии Операций, признанных подозрительными системой мониторинга Банка;
 - 2.4.4. при выявлении факта предоставления Предприятием недостоверной информации в рамках Договора;
 - 2.4.5. при осуществлении Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Агенту ТСП;
 - 2.4.6. при нехарактерном для данного Предприятия снижении/росте количества Операций оплаты или росте Операций возврата;
 - 2.4.7. если Плательщик отрицает совершение Операции оплаты;
 - 2.4.8. при выявлении случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
 - 2.4.9. при совершении мошеннических операций и/или участии Предприятия и/или его работников, в т.ч. Плательщиков в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - 2.4.10. при несоответствии Магазина/Предприятия требованиям Банка и/или Правилам ПС МИР и/или Правилам СБП.
- 2.5. Отказать в обеспечении информационного и технологического взаимодействия в рамках Договора в отношении Платежных терминалов, которые не соответствуют требованиям Агента ТСП, включая технические и программные.

3. Права и обязанности Предприятия

Предприятие обязано:

- 3.1. хранить копии документов, а также иной информации, связанной с Операциями, в течение 3 лет и при запросе предъявлять Агенту ТСП необходимую информацию не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Предприятием запроса Агента ТСП. Непредставление документов по требованию Агента ТСП в указанные сроки является основанием для предъявления Предприятию требования о возмещении сумм Операций, в отношении которых был сделан указанный запрос;
- 3.2. предоставлять Агенту ТСП информацию для осуществления взаимодействия и исполнения Договора, а также незамедлительно в письменном виде информировать Агента ТСП обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресом Магазина и видом деятельности Предприятия;
- 3.3. возместить Агенту ТСП в полном объеме ущерб, связанный с выплатой штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью Предприятия;
- 3.4. обеспечить безопасное хранение идентификатора Предприятия в СБП. Все действия, совершенные с идентификатором Предприятия, признаются совершенными Предприятием. При утере идентификатора Предприятия, раскрытия доступа к нему третьим лицам, не имеющим права доступа к указанной информации в силу исполнения своих должностных обязанностей, Предприятие обязано незамедлительно уведомить об этом Агента ТСП для его изменения. Ни Банк, ни Агент ТСП не несут обязанности по возмещению убытков, понесенных Предприятием в случаях, указанных в этом пункте Договора;
- 3.5. не осуществлять реализацию товаров, работ, услуг, запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- 3.6. не передавать сформированный QR-код третьим лицам;
- 3.7. не ограничивать Плательщиков в использовании средств платежа или способов оплаты при оплате товаров, работ или услуг Предприятия;
- 3.8. самостоятельно контролировать поступление/списание денежных средств согласно Операциям с использованием расчетного счета Предприятия в Банке и урегулировать любые споры относительно таких поступлений/списаний совместно с Банком. В случае обнаружения любых несоответствий,

поступивших/списанных денежных средств содержанию реестра Операций – сообщить Агенту ТСП о таком несоответствии.

Предприятие вправе:

3.9. использовать сформированный QR-код только в целях осуществления Операций оплаты с использованием СБП;

4. Вознаграждение Агента ТСП за проведение операций с использованием СБП

4.1. За оказание услуг по Договору Предприятие выплачивает Агенту ТСП единоразовое вознаграждение в размере 1 952 руб за каждую единицу подключенного Платежного устройства для СБП. Конкретное количество единиц Платежных устройств для подключения к СБП указывается в счете на оплату, выставленном Агентом ТСП.

4.2. Вознаграждение Агента ТСП включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

4.3. Предприятие осуществляет оплату вознаграждения Агента ТСП не позднее 10 рабочих дней с момента выставления счета.

4.4. УПД или мотивированный отказ от его принятия направляется в следующем порядке:

4.4.1. Агент ТСП формирует УПД в течение 5 календарных дней с даты совершения платежа и направляет его по электронной почте Предприятию и (или) посредством системы электронного документооборота (ЭДО);

4.4.2. Предприятие обязуется принять и подписать УПД в течение 3 рабочих дней с момента получения УПД.

4.4.3. Необращение Предприятия к Агенту ТСП с мотивированным отказом от принятия УПД в течение указанного срока подтверждает согласие Предприятия с данными, приведенными в УПД;

4.4.4. Подтверждение Предприятием данных, указанных в УПД, в порядке, предусмотренном п. 4.4.3 Договора, является достаточным действием для подтверждения надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

4.5. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента ТСП, указанный в Договоре. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента ТСП.

4.6. Частичный или полный возврат средств по товарам, работам или услугам, оплаченным с использованием СБП, в случае обращения Плательщика к Банку производится в порядке, предусмотренном положениями и правилами, утверждаемыми Банком.

4.7. Если после успешной Операции оплаты Плательщик отказался от совершения Операции оплаты, отмена Операции оплаты производится с помощью Операции возврата в порядке, предусмотренном Правилами СБП и в дополнение к ним – Порядком проведения претензионной работы Банка.

5. Ответственность сторон

5.1. Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Договором.

5.2. В случае нарушения Предприятием условий Договора или Правил СБП, Агент ТСП вправе: отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и/или приостановить исполнение обязательств по Договору до устранения выявленных несоответствий.

5.3. Агент ТСП не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Агента ТСП (сбои в работе оборудования Предприятия, оборудования лиц, предоставляющих доступ к сети Интернет, другим сетям общего пользования и прочее). В любом случае ответственность Агента ТСП перед Предприятием ограничена суммой в размере стоимости оказанных услуг.

5.4. Предприятие самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения Предприятием условий Договора.

6. Прочие условия

6.1. Договор заключается Сторонами, принимая во внимание, следующее:

6.1.1. У Предприятия открыт в Банке расчетный счет на основании действующего договора открытия, ведения и закрытия расчетного счета в соответствии с правилами ст. 845 ГК РФ и положениями Банка (далее – Договор счета);

6.1.2. ООО «ИНПАС КОМПАНИ» имеет статус Агента ТСП, определенный Правилами СБП;

6.1.3. Банк предоставляет Агенту ТСП идентификаторы, присвоенные Предприятию при регистрации в СБП, либо АО «НСПК» предоставляет идентификаторы, которые являются актуальными и содержат достоверную информацию о Предприятии.

6.1.4. У Предприятия с Банком заключен договор предметом которого является прием безналичных платежей, в том числе посредством СБП.

6.2. Положения п. 6.1 Договора признаются сторонами заверениями об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 ГК РФ. В случае недостоверности любого из указанных в п. 6.1 Договора заверений одной Стороны, другая Сторона вправе потребовать выплаты неустойки в виде штрафа в размере суммы финансовых транзакций по Договору до даты, когда Сторона узнала или должна была узнать о факте недостоверности соответствующего заверения, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. Выплата неустойки осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.3. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.

6.4. Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по Договору с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения сторонами согласия в течение 10 рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной стороной другой стороне о разногласии по Договору спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В рамках Договора любые документы по нему могут быть направлены сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также посредством использования средств электронной связи, в частности, электронной почты, или личного кабинета. Вышеуказанные способы уведомления, помимо прочего, Агент ТСП может использовать, в том числе для запроса документов, направления УПД и претензий об уплате задолженности по Договору, а также в иных случаях с целью исполнения Договора.

6.6. Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Агентом ТСП в рекламных материалах (в том числе на Web-сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком и Агентом ТСП и его партнерами: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса(ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие использует СБП в целях совершения Операций.

6.7. Предприятие дает Агенту ТСП согласие на получение рекламы в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи, от Банка, его контрагентов и/или аффилированных лиц.

6.8. Предприятие заверяет и гарантирует, что от лиц, данные которых передаются Агенту ТСП, надлежащим образом получено согласие на обработку персональных данных, в том числе предусматривающее передачу таких сведений Агенту ТСП в целях исполнения Договора.

7. Срок действия договора, порядок его заключения, изменения и расторжения

7.1. Договор заключается в порядке ст. 428 и 437, 438 ГК РФ путем совершения Предприятием конклюдентных действий, предусмотренных п. 8.2 Договора, являющихся акцептом оферты на условиях Договора. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Предприятием условий Договора.

7.2. Присоединение к Договору совершается путем оплаты Предприятием выставленного Агентом ТСП счета, при этом:

7.2.1. В назначении платежа должны быть указан ИНН Предприятия и номер выставленного счета, а также Предприятие должно предоставить в рабочем порядке Агенту ТСП достоверные сведения необходимые для исполнения Договора.

7.2.2. Агент ТСП принимает платеж и необходимые сведения и подключает прием платежей посредством СБП.

7.3. Договор считается заключенным с момента подключения приема платежей посредством СБП.

7.4. Агент ТСП вправе отказать Предприятию в заключении Договора без объяснения причин.

7.5. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону за 30 календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Агент ТСП может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Предприятие за 5 рабочих дней в случае, если Предприятие нарушает положения Договора, а также в случаях:

7.6.1. если Предприятие в течение 12 месяцев не осуществляет Операции оплаты;

7.6.2. при наличии/поступлении Агенту ТСП и (или) Банку негативной информации о Предприятии или информации о компрометации данных при приеме платежей;

7.6.3. в иных случаях по усмотрению Агента ТСП.

7.7. В случае прекращения исполнения Договора, Стороны должны до даты прекращения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи.

8. Заключительные положения

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами СБП.

8.2. Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а также не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из Договора, третьим лицам, не являющимся стороной Договора.

8.3. Стороны договариваются о неразглашении третьим лицам условий Договора.

8.4. Агент ТСП вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора.

8.4.1. Внесённые в Договор изменения становятся обязательными для Предприятия на следующий рабочий день после размещения Агентом ТСП новой редакции Договора на официальном сайте по ссылке <https://primikartu.ru/>.

9. Реквизиты Агента ТСП:

ООО «ИНПАС КОМПАНИ»

Место нахождения и адрес: 115419, г. Москва, 2-й Верхний Михайловский проезд, дом 9, строение 2, этаж 4, комнаты 50б, 50в, 50г

Телефон: +7 (495) 721-3621

ИНН: 7714202510

КПП: 772501001

ОГРН: 1027700571766

р/с 40702810010000808078

в АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974

БИК: 044525974