

Договор на оказание услуг по информационно-техническому сопровождению

Данный документ является офертой ООО «ИНПАС КОМПАНИ» (далее – Исполнитель) и содержит адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Клиент) предложение о заключении договора на оказание услуг по информационно-техническому сопровождению (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Договор заключается в порядке ст. 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и является договором присоединения.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

1.1. Терминал – банковский POS-терминал из линейки PAX (IM15, IM20, IM500/300/700) или иной модели, совместимый с протоколами интеграции Устройства самообслуживания, поставляемый Исполнителем Клиенту в рамках настоящего Договора либо предоставляемый Клиентом самостоятельно.

1.2. Устройство самообслуживания (УС) – оборудование Клиента (вендинговый аппарат, паркомат, постамат, камера хранения и иное аналогичное оборудование), предназначенное для автоматической реализации товаров и/или услуг без участия продавца.

1.3. Эквайринг – деятельность по приему платежных карт и иных электронных средств платежа в оплату товаров и/или услуг Клиента, осуществляемая в рамках эквайринговой сети ПАО «Сбербанк» (банк-эквайер).

1.4. Оборот – общая сумма денежных средств, принятых Клиентом через Терминал по операциям эквайринга за отчетный период.

1.5. Платформа «Эвотор» – программно-аппаратный комплекс ООО «Эвотор», предназначенный для регистрации Клиентов, открытия расчетных счетов и подключения эквайринговых сервисов.

1.6. Программное обеспечение (ПО) – программное обеспечение «INPAS-SOFT UNIPOS Terminal», а также иное программное обеспечение, используемое Исполнителем для настройки и обеспечения работоспособности Терминала.

1.7. Отчетный период – один календарный месяц.

Термины, использованные в Договоре, но не раскрытые в настоящем разделе, имеют значение, определенное в тексте Договора, если иное не противоречит существу обязательств Сторон.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по информационно-техническому сопровождению процесса подключения банковского Терминала к Устройству самообслуживания Клиента для приема безналичных платежей (эквайринга) при использовании Платформы «Эвотор». Исполнитель также вправе поставить Клиенту Терминал в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Под информационно-техническим сопровождением в рамках Договора понимается, в частности:

2.2.1. настройка программного обеспечения Терминала, включая загрузку ПО «INPAS-SOFT UNIPOS Terminal», конфигурацию ключей безопасности и тестирование работоспособности;

2.2.2. консультационная поддержка Клиента по вопросам эксплуатации Терминала и программного обеспечения.

2.3. Подключение Терминала осуществляется к эквайринговой сети ПАО «Сбербанк». При этом Исполнитель выступает технологическим партнером ПАО «Сбербанк».

2.4. Процесс регистрации Клиента как юридического лица или индивидуального предпринимателя и открытие расчетного счета осуществляются Клиентом самостоятельно на Платформе «Эвотор» вне зоны ответственности Исполнителя.

3. Порядок взаимодействия Сторон

3.1. Подача заявки на подключение Терминала: Клиент инициирует процесс, заполняя данные на Платформе «Эвотор», выбирает провайдера «Прими Карту» (ООО «ИНПАС КОМПАНИ»). В заявке Клиент может указать необходимость приобретения Терминала у Исполнителя.

3.2. Валидация данных Клиента: Платформа «Эвотор» проверяет корректность данных и передает их в ПАО «Сбербанк» для комплаенс-проверки и активации тарифа.

3.3. Настройка оборудования:

3.3.1. Вариант А (Дистанционный): Клиент передает исправный Терминал Исполнителю. Срок настройки – 1 (один) рабочий день с момента получения Терминала Исполнителем.

3.3.2. Вариант Б (Выездной): Инженер Исполнителя выезжает на объект Клиента. Срок выполнения работ – от 1 до 5 рабочих дней (зависит от готовности объекта).

3.4. Требования к оборудованию: Для работы требуется Терминал из линейки PAX (IM15, IM20, IM500/300/700) или иной модели, совместимой с ПО. Терминал должен быть технически исправен и совместим с программным обеспечением. Если Терминал поставляется Исполнителем, он отвечает указанным требованиям и поставляется с предустановленным ПО «INPAS-SOFT UNIPOS Terminal».

3.5. Установка ПО: Исполнитель осуществляет загрузку программного обеспечения «INPAS-SOFT UNIPOS Terminal», (если это не было сделано ранее), конфигурацию ключей безопасности и тестирование работоспособности.

3.6. Ввод в эксплуатацию: После завершения настройки Исполнитель проводит тестирование работоспособности Терминала и уведомляет Клиента о готовности Терминала к приему платежей.

3.7. Поставка Терминала Исполнителем:

В случае если Клиент заказывает Терминал у Исполнителя, поставка осуществляется на условиях 100% предоплаты в соответствии с разделом 6 Оферты. Срок поставки согласовывается Сторонами дополнительно, но не может превышать 5 (пять) рабочих дней с момента получения предоплаты, если иной срок не указан в счете. Передача Терминала оформляется универсальным передаточным актом (УПД). Право собственности на Терминал переходит к Клиенту с момента подписания УПД при условии его полной оплаты.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать услуги качественно и в установленные сроки;

4.1.2. обеспечить консультационную поддержку Клиента по телефону Горячей линии **8-800-700-53-24** и электронной почте **psp@inpas.ru**;

4.1.3. осуществить настройку ПО и ввод Терминала в эксплуатацию;

4.1.4. предоставлять гарантийное обслуживание только на проданное Исполнителем оборудование (гарантийный срок – 1 (один) год). Гарантийное обслуживание распространяется на Терминалы, поставленные Исполнителем, и включает ремонт или замену неисправного оборудования при условии соблюдения Клиентом правил эксплуатации;

4.1.5. обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Клиента в рамках исполнения Договора;

4.1.6. в случае получения от ПАО «Сбербанк» или Платформы «Эвотор» информации о нарушениях при осуществлении операций, незамедлительно уведомить об этом Клиента.

4.1.7. в случае поставки Терминала – передать Клиенту Терминал надлежащего качества и необходимыми документами (руководство по эксплуатации).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. в одностороннем порядке путем направления уведомления посредством электронной почты, предоставленной Исполнителю Клиентом, приостановить оказание услуг (в том числе консультационной поддержки) в случае:

4.2.1.1. неоднократного (более 1 (одного) раза) нарушения условий Договора со стороны Клиента, включая неуплату вознаграждения Исполнителю;

4.2.1.2. указания Клиентом некорректных сведений о виде деятельности или несвоевременного уведомления об изменении вида деятельности;

4.2.1.3. неработоспособности оборудования Клиента, необходимого для осуществления операций СБП более 3 (трех) календарных дней;

4.2.1.4. выявления информации о действиях сотрудников Клиента, способных причинить вред деловой репутации Исполнителя;

4.2.1.5. при выявлении факта предоставления Клиентом недостоверной информации в рамках Договора;

4.2.1.6. при осуществлении Клиентом видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Исполнителю;

4.2.1.7. при несоответствии деятельности Клиента требованиям ПАО «Сбербанк» и/или Правилам платежной системы МИР.

4.2.2. отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин;

4.2.3. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора. Внесенные в Договор изменения становятся обязательными для Клиента на следующий рабочий день после размещения Исполнителем новой редакции Договора на официальном сайте.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. обеспечить доступ инженера на объект (для выездного варианта);

5.1.2. иметь открытый расчетный счет в ПАО «Сбербанк»;

5.1.3. самостоятельно пройти регистрацию на Платформе ООО «Эвотор»;

5.1.4. оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора;

5.1.5. предоставлять Исполнителю информацию для осуществления взаимодействия и исполнения Договора, а также незамедлительно в письменном виде информировать Исполнителя обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресом места нахождения УС и видом деятельности Клиента;

5.1.6. хранить копии документов, а также иной информации, связанной с операциями, осуществляемыми через Терминал, в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять Исполнителю необходимую информацию не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Клиентом запроса Исполнителя. Непредставление документов по требованию Исполнителя в указанные сроки является основанием для предъявления Клиенту требования о возмещении сумм операций, в отношении которых был сделан указанный запрос;

5.1.7. обеспечить безопасное хранение идентификаторов и ключей доступа, используемых при работе с Терминалом. Все действия, совершенные с использованием идентификаторов Клиента, признаются совершенными Клиентом. При утере идентификаторов, раскрытии доступа к ним третьим лицам, не имеющим права доступа к указанной информации в силу исполнения своих должностных обязанностей, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет обязанности по возмещению убытков, понесенных Клиентом в случаях, указанных в настоящем пункте;

5.1.8. не осуществлять реализацию товаров, работ, услуг, запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;

5.1.9. самостоятельно контролировать поступление/списание денежных средств согласно операциям с использованием расчетного счета Клиента в ПАО «Сбербанк» и урегулировать любые споры относительно таких поступлений/списаний совместно с ПАО «Сбербанк». В случае обнаружения любых несоответствий, поступивших/списанных денежных средств содержанию реестра операций – сообщить Исполнителю о таком несоответствии;

5.1.10. возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, связанный с выплатой штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью Клиента.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. использовать Терминал только в целях осуществления операций оплаты с использованием эквайринга ПАО «Сбербанк»;

5.2.2. обращаться к Исполнителю за консультационной поддержкой по вопросам эксплуатации Терминала и программного обеспечения.

6. Финансовые условия

6.1. Поставка Терминала и предоставление права использования ПО.

6.1.1. При заказе Терминала у Исполнителя Клиент приобретает Терминал, а также получает право использования ПО «INPAS-SOFT UNIPOS Terminal» на условиях простой (неисключительной) лицензии. Лицензия предоставляется на весь срок службы Терминала, на территории Российской Федерации, для использования ПО исключительно в составе Терминала в целях приема платежей (эквайринга). Лицензия на ПО считается предоставленной с момента подписания УПД с обеих сторон

6.1.2. Стоимость лицензии включена в цену Терминала. Право использования ПО не может быть передано третьим лицам или использоваться отдельно от Терминала.

6.1.3. Клиент не вправе модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом изменять ПО, а также удалять или изменять любые знаки охраны авторского права, товарные знаки или другие обозначения, размещенные в ПО.

6.2. Стоимость услуг по настройке и вводу Терминала в эксплуатацию:

6.2.1. от 3 500 (Трех тысяч трехсот пятидесяти) рублей за один выезд для настройки Терминала. Дистанционная настройка – 550 (пятьсот пятьдесят) рублей за один Терминал

6.2.2. Транспортные расходы (доставка Терминала в офис Исполнителя и обратно) – оплачиваются Клиентом по фактическим затратам согласно представленным документам.

6.2.3. Продажа Терминала: по прайс-листу ООО «ИНПАС КОМПАНИ». Стоимость Терминала включается в счет на оплату отдельной строкой.

6.2.4. Оплата Терминала производится Клиентом в размере 100% предоплаты до его отгрузки.

6.2.5. В счете на оплату могут быть указаны стоимость Терминала, стоимость услуг по настройке, транспортные расходы, а также иные расходы, связанные с исполнением Оферты.

6.3. Стоимость услуг по сервисному сопровождению Терминала Клиента составляет:

6.3.1. 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от Оборота по эквайринговым операциям Клиента;

6.3.2. удерживается банком-эквайером ежедневно автоматически из возмещений по эквайринговым операциям, причитающихся Клиенту, и перечисляется на расчетный счет Исполнителя;

6.3.3. или оплачивается Клиентом безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета Исполнителя – в случае если автоматическое удержание невозможно по техническим или иным причинам;

6.3.4. Основанием для удержания суммы сервисного вознаграждения является письменное согласие Клиента, данное им в Личном кабинете ПАО «Сбербанк»/ином документе при подключении эквайринга. Клиент обязан своевременно дать такое согласие. При отсутствии согласия или невозможности удержания Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения согласия или оплаты по счету.

6.4. Вознаграждение Исполнителя включает НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

6.5. Закрывающие документы:

6.5.1. Для целей бухгалтерского и налогового учета Исполнитель ежемесячно формирует сводные бухгалтерские документы (УПД) за отчетный месяц. Указанные документы направляются Клиенту не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, посредством систем электронного документооборота (ЭДО) или иным согласованным Сторонами способом.

6.5.2. Необращение Клиента к Исполнителю с мотивированным отказом от принятия УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД подтверждает согласие Клиента с данными, приведенными в УПД. Срок для мотивированного отказа исчисляется с момента получения Клиентом УПД, подтверждённого электронным уведомлением о прочтении или иным документальным подтверждением получения.

6.5.3. Подтверждение Клиентом данных, указанных в УПД, в порядке, предусмотренном п. 6.5.2 Оферты, является достаточным действием для подтверждения надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7. Персональные данные

7.1. Настоящим Клиент дает свое согласие Исполнителю на сбор, обработку и передачу персональных данных Клиента, его сотрудников и

контрагентов третьим лицам (в том числе ПАО «Сбербанк», Платформе ООО «Эвотор») исключительно в целях исполнения условий настоящего Договора.

7.2. Клиент настоящим подтверждает, что получил согласие своих сотрудников, представителей и контрагентов на сбор, обработку и передачу Исполнителю их персональных данных в том числе предусматривающее передачу таких сведений Исполнителю в целях исполнения Договора. В случае, если Клиент не докажет факт получения такого согласия, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к Исполнителю, а также возместить Исполнителю любые убытки и расходы, понесенные им в результате отсутствия указанного согласия.

7.3. Соглашаясь с условиями Договора, Клиент подтверждает, что ознакомлен и принимает Политику конфиденциальности, размещенную на сайте Исполнителя.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой информации, полученной друг от друга в рамках исполнения настоящего Договора, если она имеет коммерческую ценность и не является общедоступной.

8.2. Информация может быть раскрыта третьей стороне только с письменного согласия другой Стороны, либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.

8.4. Стороны договариваются о неразглашении третьим лицам условий Договора.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Исполнитель несет ответственность за качество настройки ПО и работоспособность Терминала после проведения работ.

9.2. Клиент несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Договором.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействие Платформы ООО «Эвотор» и ПАО «Сбербанк», а также за задержки, вызванные некорректным предоставлением данных Клиентом.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя (сбои в работе оборудования Клиента, оборудования лиц, предоставляющих доступ к сети Интернет, другим сетям общего пользования, сбои в работе Платформы «Эвотор» и/или ПАО «Сбербанк» и прочее).

9.5. В любом случае ответственность Исполнителя перед Клиентом ограничена суммой в размере стоимости оказанных услуг.

9.6. Первая линия технической поддержки оказывается удаленно. При невозможности устранения неисправности удаленно, выезд специалиста осуществляется за дополнительную плату по отдельному счету.

9.7. В случае нарушения Клиентом условий Договора, Исполнитель вправе: отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и/или приостановить исполнение обязательств по Договору до устранения выявленных несоответствий.

9.8. Клиент самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения Клиентом условий Договора.

10. Заверения об обстоятельствах

10.1. Настоящий Договор заключается Сторонами, принимая во внимание, следующее:

10.1.1. У Клиента открыт в ПАО «Сбербанк» расчетный счет на основании действующего договора открытия, ведения и закрытия расчетного счета в соответствии с правилами ст. 845 ГК РФ и положениями ПАО «Сбербанк»;

10.1.2. ООО «ИНПАС КОМПАНИ» является технологическим партнером ПАО «Сбербанк»;

10.1.3. У Клиента с ПАО «Сбербанк» заключен договор, предметом которого является прием безналичных платежей (эквайринг);

10.1.4. Клиент прошел регистрацию на Платформе ООО «Эвотор».

10.2. Положения п. 10.1 Договора признаются Сторонами заверениями об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 ГК РФ. В случае недостоверности любого из указанных в п. 10.1 Договора заверений одной Стороны, другая Сторона вправе потребовать выплаты неустойки в виде штрафа в размере суммы финансовых транзакций по Договору до даты, когда Сторона узнала или должна была узнать о факте недостоверности соответствующего заверения, а также отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. Выплата неустойки осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

11. Порядок заключения Договора

11.1. Договор заключается в порядке ст. 428 и 437, 438 ГК РФ путем совершения Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 11.2, являющихся акцептом оферты на условиях настоящего Договора. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

11.2. Присоединение к Договору совершается путем подачи Клиентом заявки на сайте Исполнителя или оплаты Клиентом выставленного Исполнителем счета (в том числе счёта на предоплату поставки Терминала), при этом:

11.2.1. В назначении платежа должен быть указан ИНН Клиента, а также Клиент должен предоставить в рабочем порядке Исполнителю достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора.

11.2.2. Исполнитель принимает платеж и необходимые сведения и оказывает услуги согласно п.2.1.и 2.2. Настоящего Договора.

11.3. Договор считается заключенным с момента подтверждения Исполнителем полученной заявки Клиента на сайте Исполнителя и/ или подтверждения получения оплаты Клиентом выставленного Исполнителем счета. Подтверждение в обоих случаях направляется посредством направления сообщения электронной почтой с домена @inpas.ru, ЭДО.

11.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин. При этом, полученные денежные средства по счету, подлежат возврату Исполнителем безналичным способом в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12. Расторжение Договора

12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

12.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Клиента за 5 (пять) рабочих дней в случае, если Клиент нарушает положения Договора, а также в случаях:

12.3.1. если Клиент в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет операции оплаты через Терминал;

12.3.2. при наличии/поступлении Исполнителю и (или) ПАО «Сбербанк» негативной информации о Клиенте или информации о компрометации данных при приеме платежей;

12.3.3. в иных случаях по усмотрению Исполнителя.

12.4. В случае прекращения исполнения Договора Стороны должны до даты прекращения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи.

13. Разрешение споров

13.1. Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по Договору с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора (претензионный порядок).

13.2. Претензия направляется в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

13.3. В случае не достижения Сторонами согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной Стороной другой Стороне о разногласии по Договору спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Прочие условия

14.1. В рамках Договора любые документы по ней могут быть направлены Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также посредством использования средств электронной связи, в частности, электронной почты. Вышеуказанные способы уведомления, помимо прочего, Исполнитель может использовать, в том числе для запроса документов, направления УПД и претензий об уплате задолженности по Договору, а также в иных случаях с целью исполнения Договора.

14.2. Клиент подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Исполнителем:

14.2.1. наименования (в том числе торговых наименований) Клиента;

14.2.2. адреса(ов) Клиента;

14.2.3. контактных телефонов Клиента;

14.2.4. товарных знаков и логотипов Клиента;

14.2.5. того факта, что Клиент использует эквайринг ПАО «Сбербанк»,

– в рекламных материалах (в том числе на Web-сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Исполнителем и его партнерами.

14.3. Клиент дает Исполнителю согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи, от Исполнителя, его контрагентов и/или аффилированных лиц.

14.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а также не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из Договора, третьим лицам, не являющимся Стороной Договора.

14.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Договор. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте.

15. Реквизиты Исполнителя

ООО «ИНПАС КОМПАНИ»

Место нахождения и адрес: 115419, г. Москва, 2-й Верхний Михайловский проезд, дом 9, строение 2, этаж 4, комнаты 50б, 50в, 50г
Телефон: +7 (495) 721-3621

Горячая линия: 8-800-700-53-24

Электронная почта: psp@inpas.ru

ИНН: 7714202510

КПП: 772501001

ОГРН: 1027700571766

р/с: 407 028 105 380 500 100 72

В банке: ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России ПАО «Сбербанк России» (Московский Банк Сбербанка России) г. Москва

к/с: 301 018 104 000 000 002 25

БИК: 044525225